



Herzlich willkommen im WONNEMAR Resort-Hotel.

Die nachfolgende Hausordnung regelt das Zusammenleben aller Gäste sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Resorts. Im Interesse aller anderen möchten wir Sie höflichst bitten, die nachfolgende Hausordnung zu beachten.

1. PARKEN

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Fahrzeug für die Dauer des Aufenthalts auf dem Grundstück auf den ausgewiesenen Plätzen abzustellen. Den Anweisungen des Personals hinsichtlich des Abstellens Ihres Fahrzeuges ist unbedingt Folge zu leisten. Ein Abstellen außerhalb der markierten Bereiche ist untersagt und kann dazu führen, dass wir Ihr Fahrzeug kostenpflichtig entfernen müssen, bspw. um Flucht- und Rettungswege frei zu halten.

2. VIDEOÜBERWACHUNG

Wir weisen darauf hin, dass Teile unseres Hauses videoüberwacht sind. Dies dient Ihrer Sicherheit und der Vorsorge vor Vandalismus und Diebstahl. Die Aufnahmen werden bei uns für die Dauer von max. 72 Stunden archiviert und dann rückstandslos gelöscht.

3. ZUGANG/SCHLÜSSEL

Bei der Anmeldung nach Ihrem Eintreffen erhalten Sie einen oder mehrere Zimmerschlüssel. Bitte beachten Sie, dass Sie den Empfang der Zimmerschlüssel quittieren und gleichzeitig bestätigen, dass Sie im Verlustfalle hierfür haften. Bitte stellen Sie sicher, dass niemand außer Ihnen Zugriff auf diese Zimmerschlüssel hat.

4. REZEPTION

Unsere Rezeption ist 24 h am Tag für Sie erreichbar.

5. ZIMMERVERFÜGBARKEIT

Unsere Zimmer stehen Ihnen jeweils ab 15.00 Uhr zum Bezug zur Verfügung. Am Tag Ihrer Abreise ist das Zimmer bitte spätestens bis 11.00 Uhr vollständig zu räumen.

Sollten Sie am Tag Ihrer Abreise noch das WONNEMAR Resort besuchen oder anderweitige Termine vor Ort haben, bei denen das von Ihnen mitgeführte Gepäck störend ist, bieten wir Ihnen kostenfrei die Möglichkeit der Zwischenlagerung an. Diese ist an unserer Rezeption im Rahmen der vorhandenen Kapazitäten möglich. Bitte beachten Sie, dass in diesem Falle das Gepäck nicht von uns überwacht wird und wir deshalb eine Haftung für Verlust oder Beschädigung auch nicht übernehmen können.

6. HANDTÜCHER

Wir bitten Sie, die Handtücher auf dem Zimmer zu belassen. Sowohl in unserem SPA-Bereich als auch im WONNEMAR stehen ausreichend Handtücher zur Benutzung zur Verfügung.

7. SICHERHEIT

Wir bitten Sie, die Zimmerfenster nicht im offenen Zustand zu belassen, wenn Sie den Raum verlassen. Des Weiteren möchten wir Sie bitten, dafür Sorge zu tragen, dass weder Kinder und Jugendliche noch andere Personen das Zimmer durch das Fenster betreten oder verlassen.

8. NACHTRUHE

Im Interesse aller Gäste bitten wir Sie um Einhaltung einer Nachtruhe ab 22.00 Uhr. Während der Nachtruhe ist jeglicher Lärm, der andere Gäste stören könnte, zu vermeiden.

9. ALKOHOL, RAUCHEN UND ANDERE RAUSCHMITTEL

Das Rauchen ist im gesamten Resort verboten und nur in den ausgewiesenen Bereichen erlaubt. In unseren Zimmern ist das Rauchen vollständig verboten. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden, führt dies dazu, dass die Feuerwehr ausrückt. Die hierdurch von der Feuerwehr geltend gemachten Kosten des Einsatzes und sonstiger Sicherheitsdienste gehen zu Ihren Lasten und müssen unmittelbar vor Ort beglichen werden.

Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern geraucht haben, müssen wir die Zimmer einer gesonderten Reinigung durch einen Reinigungsdienst unterziehen. Die hierfür entstehenden Kosten werden Ihnen in diesem Fall in Rechnung gestellt.

10. NOTFALL

Unser Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben oder sich darin aufzuhalten. Das Hotel ist auf dem schnellsten Wege über die ausgewiesenen Fluchtwege zu verlassen. Sie finden Pläne hierzu auf allen Fluren. Bitte lassen Sie in diesem Falle auch Gepäck dort stehen, wo es sich befindet, und nutzen Sie die schnellste Möglichkeit zum Verlassen des Hauses. Sachwerte sind ersetzbar, Menschenleben nicht. Bitte sammeln Sie sich am Notfall-Fluchttreffpunkt, der sich am Biergarten befindet.

11. TIERE

Soweit das Mitführen von Haustieren von uns ausdrücklich erlaubt wird, achten Sie bitte darauf, dass auch durch das Haustier keine Beschädigungen des Zimmers und seiner Einrichtung entstehen. Verunreinigungen, die das Tier hinterlässt, sind sofort und rückstandslos vom Halter zu entfernen. Entstehende Kosten durch eine Spezialreinigung sowie mögliche Kosten durch einen Ausfall des Zimmers sind vom Halter zu tragen. Im SPA-Bereich, in den Speiseräumen und überall, wo wir Speisen anbieten, sind Haustiere aus hygienischen Gründen leider nicht zugelassen.

Wir wünschen Ihnen nun einen angenehmen Aufenthalt und gute Erholung. Für alle Rückfragen stehen wir Ihnen an der Rezeption gerne zur Verfügung.

Stand: August 2018

INTERSPA Gesellschaft für Hotelbetrieb Wismar mbH

Bürgermeister-Haupt-Straße 36 · 23966 Wismar · Fon 03841/3742-0 · Fax 03841/3742-429 · wismar@WONNEMAR-Resorts.de

Amtsgericht Schwerin, HRB 12318 · USt.-IdNr: DE 301091583 · Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Volker Kurz · Ein Unternehmen der INTERSPA GRUPPE Stuttgart

Bankverbindung: HypoVereinsbank · IBAN: DE23 60020290 0025076583 · BIC: HYVEDEMM473

www.WONNEMAR-Resorts.de